

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующая МБДОУ «Детский сад № 6»  
З.А.Аллаяр  
23 декабря 2022г.



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад комбинированного вида № 6»  
на 2023 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                                                              | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                            |                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                        |                                      |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков           | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об образовательной организации (99,6 %)                                                                                                                             |                                                                                                                                        |                                      |                                                                              |                                                                   |                             |
| Недостаточная удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы. | Обеспечить наличие полной и актуальной информации на информационных стендах учреждения.                                                | До 01.03.2023                        | З.А.Аллаяр, заведующая                                                       | Наличие полной и актуальной информации на информационных стендах. |                             |
|                                                                                                                                                                                                            | Разместить на официальном сайте план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2022 году. | До 01.03.2023                        | Бикмаева О.Н., зам.заведующей по ВМР                                         | Получение сведений об удовлетворенности качеством оказания услуг. |                             |

|                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                       |                               |                                                                                                                       |                                                                                    |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                                                                                                                                                                                                                                                                           | Разместить на официальном сайте отчет за 2023 год о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2022 году | До 31.12.2023                 | Бикмаева О.Н.,<br>зам.заведующей<br>по ВМР                                                                            |                                                                                    |  |
| <b>II. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности (51 %)</b>                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                       |                               |                                                                                                                       |                                                                                    |  |
| Недостаточное обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.                                                                                                                                                                         | Мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДООУ и создания комфортных условий.                    | С 01.03.2023<br>по 31.12.2023 | З.А.Аллаяр,<br>заведующая<br>Т.Е.Бормотова,<br>зам.заведующей по<br>АХР<br>Бикмаева О.Н.,<br>зам.заведующей по<br>ВМР | Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации.      |  |
| <b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов (46 %)</b>                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                       |                               |                                                                                                                       |                                                                                    |  |
| Отсутствие в образовательной организации в полной или частичной мере условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими и оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. | Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности.           | В течение<br>года             | З.А.Аллаяр,<br>заведующая<br>Т.Е.Бормотова,<br>зам.заведующей<br>по АХР                                               | Создание доступной среды, позволяющей инвалидам получать услуги наравне с другими. |  |

| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (91,8 %)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                |                |                                                                |                                                                                                                                           |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Недостаточная удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники); обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы. | Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.).<br>Мониторинг официальных жалоб, благодарностей.<br>Соблюдение норм педагогической этики.                                                  | В течение года | З.А.Аллаяр, заведующая<br>Бикмаева О.Н., зам.заведующей по ВМР | Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг.              |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Реализация требований профессионального стандарта «Педагог»                                                                                                                                                    | В течение года | З.А.Аллаяр, заведующая<br>Бикмаева О.Н., зам.заведующей по ВМР | Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников.                                                                       |  |
| V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности (87,6 %)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                |                |                                                                |                                                                                                                                           |  |
| Недостаточная удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы и готовность рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационных стендах, официальном сайте, в социальных сетях, средствах массовой информации. | В течение года | З.А.Аллаяр, заведующая<br>Бикмаева О.Н., зам.заведующей по ВМР | Размещение информации о деятельности ДОУ на информационных стендах, официальном сайте, в социальных сетях, средствах массовой информации. |  |